Recommandations d'ajustement de l'offre de service de la planification familiale et IST/VIH en stratégie avancée dans le contexte de la pandémie de COVID-19

(Epidémie en DRC)

ADAPTÉES DU GUIDE DU SECRÉTARIAT INTER-AGENCY STANDING COMMITTEE (IASC) SUR LA DISTRIBUTION ALIMENTAIRE DANS LE CONTEXTE DE COVID-19

La propagation de la nouvelle coronavirus COVID-19 d'une manière imprévisible présente des risques croissantes à toutes les parties prenantes impliqué dans l'offre de service et soins de santé en générale et en particulier les personnels dans des services de santé sexuelle et reproductive-la planification familiale et IST/VIH, les sages-femmes dans des maternités et services de SRMNEA mais aussi celles œuvrant en stratégie avancée ainsi que des distributeurs à base communautaire des méthodes de la planification familiale.

Ce guide est destiné aux superviseurs, personnels de santé ainsi que tous les acteurs humanitaires impliqués dans la prise des décisions et de la mise en œuvre des interventions multisectorielles de prévention et réponse au COVID-19.

OBJECTIFS

Ce document a comme pour objectif de guider l'offre de service de planification familiale et IST/VIH dans le contexte de COVID-19 afin de minimiser le risque d'exposition au personnel, partenaires et bénéficiaires.

Il n'est pas destiné à remplacer les procédures de l'offre de services existantes mais de les complémenter dans cette période de COVID19.
L' ajustement de l'offre de service PF et IST/VIH est aligné au guide partagé par le Gouvernement et partenaires compétents par ex. Ministère de la Sante, Secrétariat Technique du Comité Multisectoriel de la Riposte à la pandémie au Covid-19, OMS etc ainsi que le plan national de préparation et de la riposte aux urgences.

ACTIONS RECOMMANDÉES

Protection:
Il est important d'assurer l'accès égal à l'assistance et service impartial selon le besoin et sans discrimination.
Cela inclure l'identification des bénéficiaires qui pourraient être réticente de se présenter pour les soins et services car elles sont soient marginalisées soient ont peur de l'être due au virus et gardant des informations sensibles sur des personnes affectées ou des communautés.

Les messages de sensibilisation doivent être partagés avec les bénéficiaires avant l'offre de service en accord avec les guides nationales incluant les conseils aux groupes à risque (les personnes avec des états de sante précaires) ainsi que des cas confirmes /suspects à ne pas venir au site de stratégie avancée.

Des mesures alternatives pour servir ces groupes doivent être mise en place (distributeurs à base communautaire).
Des mesures générales pour la réduction de risque de transmission doivent être respectées en tout temps et circonstance (distanciation sociale, hygiène stricte etc).

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

L'engagement communautaire et la communication claire et mécanisme de retro information sont cruciales pour réduire la transmission, maitriser la propagation de la maladie et réduire la peur, désinformation, confusion et tension.

Des mécanismes communautaires existantes ainsi que des activités de stratégie avancée doivent être mise à profit pour diffuser des messages au niveau communautaire.

Les messages doivent être diffusés en langue locale simple tenant compte du contexte culturel ainsi que des besoins spéciaux des communautés marginalisées avec l'implication des parties prenantes compétentes conduisant les activités de communication des risques (santé/promotion d'hygiène).

L'ajustement de l'offre de service en PF et IST/VIH est aligné au guide partagé par les autorités et partenaires compétents par ex. Ministère de la Santé, Secrétariat technique du Comité multisectoriel de la riposte à la pandémie au Covid-19, OMS etc ainsi que le plan national de préparation et de la riposte au pandémie ou son équivalent.

Guide adapted from Inter-Agency

AMÉNAGEMENT DU SITE DE STRATÉGIE AVANCÉE

L'aménagement du site de la stratégie avancée doit permettre l'offre de service rapide et efficient, assurer 1-2 mètre de distance entre des personnes et une tenure facile de dossier voire annexe.

PLANNING DE LA STRATÉGIE AVANCÉE

L'ajustement peut inclure une augmentation des sites de stratégie avancées afin d'éviter des grands attroupements, dispensation des méthodes contraceptives de longue durée (implants et injectables) ou plusieurs cycles de méthodes orales et des grandes quantités de préservatifs pour couvrir au moins une période de 3 mois si applicable.

AUTRES CONSIDÉRATIONS POSSIBLES :

Organisez et marquez clairement les espaces alloués au site de stratégie avancée:

- Etablir un point de réception (identification), consultation, dispensation/administration de méthode de PF ou traitement d'IST et exit pour canaliser le trafic et permettre un espace personnel d'au moins 1-2 mètres entre les bénéficiaires;
- Mettre en place un point de lavage des mains avec fourniture approprié de solution pour le lavage des mains (0,05 % solution de chlore ou eau savonneuse-voire instruction ci bas. Tous les efforts doivent être faites pour minimiser le contact manuel pendant le lavage des mains (ex robinet pédalé sans touché, serviettes en papier, poubelles couvertes pour collecte de déchets) en harmonie avec les guidances nationales. Songer à l'enlèvement sain et régulier de déchet au point de lavage des mains. Il faut aussi clairement afficher les instructions sur le comment et procédure pour laver les mains au point de lavage des mains;
- Prévoir des points de contrôles de la température corporelle par les personnels de santé;
- Prévoir d'espace approprié pour les femmes enceintes, les femmes allaitantes, les personnes avec handicapes et des individus qui présenteront des problèmes lors de la prise de température afin de prioriser l'offre de service et minimiser l'exposition. Il faudrait prioriser les femmes en post-partum parmi les personnes les plus vulnérables;
- Prévoir une zone abritée / couverte pour des bénéficiaires qui ne recevront pas de clearance au point de contrôle de température. Cette zone doit être suffisamment spacieuse pour permettre aux bénéficiaires de s'asseoir ou se mettre débout au moins 1-2 mètres des uns et des autres;
- Assurez-vous que les points d'entrées et de sorties sont clairement indiqués.

ORGANISER BIEN LES DIFFÉRENTES MÉTHODES PF, PRÉSERVATIFS ET TRAITEMENT D'IST/DÉPISTAGE VIH AVANT LE DÉBUT DE L'OFFRE DE SERVICE

- Bien arranger les différents méthodes PF, préservatifs et différents traitement d'IST dans le point de prestation de service avant de débuter l'offre de service;
- Si possible séparer le point d'administration des implants du point d'administration des pilules, préservatifs, traitement d'IST.

NE PAS PERMETTRE L'ENCOMBREMENT AUTOUR DU SITE DE STRATÉGIE AVANCÉE

- Instruisez les bénéficiaires de maintenir 1-2 mètres de distance les uns et les autres pendant la visite au site de stratégie avancée;
- Cordonner (avec une corde ou du ruban) un rayon de 1 -2 mètres autour du bureau/point de réception (identification), bureau/consultation, dispensation/administration de méthode or traitement d'IST;
- Ayez toujours en idée de maintenir une distanciation sociale et minimiser l'attroupement.

FACILITER LE SCREENING INDIVIDUEL

- En arrivant au site de la stratégie avancée, dirigez les bénéficiaires au point de lavage des mains et puis au point de contrôle de température avec thermo flash;
- Idéalement le contrôle de température se fera par un personnel de santé agrée par les autorités sanitaires;
- Il est important d'assurer que le contrôle de température couvre également les autres signes et symptômes de COVID-19 ainsi que les risques d'exposition par exemple observation des signes visuels de difficultés respiratoires couplées avec des questions sur l'histoire de contact avec un cas potentiel de COVID -19;
- Si une bénéficière est détectée avec la fièvre ou démontre les symptômes de grippe, dirigez la vers la zone indiquée afin d'être suivie par un personnel de santé agrée en tenant compte des protocoles nationaux de réponse;
- Informez, assurez les clients qui ne recevront pas de clearance au contrôle de température qu'elles recevront des services malgré les résultats du screening;
- Dirigez les clients avec clearance au point de contrôle de screening vers le point de consultation et éventuellement dispensation de service approprie et sortie.

ASSURER L'HYGIÈNE ET MESURES DE DISTANCIATION PHYSIQUE

- Il ne doit pas avoir contact physique entre staff et bénéficiaire ou entre bénéficiaires;
- Instruisez les bénéficiaires de maintenir 1-2 mètres de distance les uns et les autres pendant la visite au site de stratégie avancée.

GÉRER LA CIRCULATION AU SEIN DU SITE DE LA STRATÉGIE AVANCÉE

- Les bénéficiaires ne doivent pas passer d'un point à l'autre dans le site plus d'une fois;
- Encouragez toutes les clientes servi de procéder à l'exit et quitter le site de la stratégie avancée aussi vite possible.

INSTRUCTIONS SPÉCIFIQUES AUX PARTENAIRES ET STAFF COLLABORANT AU SITE DE LA STRATÉGIE AVANCÉE

(Operateur du point de réception, operateur de gestion de circulation, les prestataires de services etc)

- Disponibiliser les guides de santé et gestion de COVID-19 à tout le personnel œuvrant au site de stratégie avancée;
- Contrôler la température de tout le personnel œuvrant au site de la stratégie avancée avant l'offre de service;
- Contrôler l'entrée des bénéficiaires au circuit de prestation de service au site de stratégie avancée;
- Instruire les bénéficiaires de maintenir 1-2 mètres de distance les uns et les autres pendant la visite au site de stratégie avancée;
- Assurer que le point de lavage de main est supervisé et approvisionné avec des quantités adéquate de solution de lavage des mains;
- S'assurer que tous les bénéficiaires lavent leurs mains au point de lavage des mains et bénéficient de contrôle de température avant d'approcher le point de réception et éventuellement la consultation;
- Si un (e) bénéficiaire déclare la fièvre ou signes suggestive de COVID-19 dirigez la/le immédiatement à la zone abritée / couverte pour des bénéficiaires qui ne recevront pas de clearance au point de contrôle de température afin d'être suivi par un personnel de santé agrée en tenant compte des protocoles nationaux de réponse;
- Instruire les bénéficiaires de quitter le site de la stratégie avancée une fois qu'elles sont servies;
- Une fois la stratégie avancée terminée, assurez-vous que l'endroit est nettoyé et pulvérisé avec désinfectant (0.5 % de solution de chlore);
- Dégager tous les cordonnées (cordes et rubans) et insignes;
- Dégager le point de lavage des mains et garder la solution de lavage des mains;
- Il est obligatoire pour tout staff au site de procéder au lavage des mains régulièrement et adhérer aux règles d'hygiènes pendant tout l'exercice de prestation en stratégie avancée.

PRODUITS D'HYGIÈNE ET D'ASSAINISSEMENT

- Solution de lavage des mains (0.05% solution de chlore) peut être fabriquée à partir d'une gamme des solutions chlorées disponible sur le marché;
- Le lavage des mains avec de l'eau propre et du savon est obligatoire pour tout staff /personnel, bénéficiaire et toute partie prenante au site de la stratégie avancée;
- Instructions pour fabriquer une solution modérée de lavage des mains (0.05% solution de chlore);
- Instructions pour composer une solution d'eau savonneuse;

(Source : Centre de Contrôle et Prévention des Maladies)

- Une solution concentrée de chlore est hautement toxique et peut causer une irritation et inflammation des yeux, la gorge et le nez. Il faudrait porter un équipement protectif personnel imperméable, tablier, N95 masques, lunettes et double gants (gants en latex jetables intérieurs et gants en latex résistants extérieurs) pour mélanger et utiliser 0.5% de solution désinfectant;
- Personnel travaillant dans les sites collectifs doivent comprendre le risque d'introduction et propagation de COVID-19 dans le site. Ils doivent être formés et supervisés sur les mesures de protection individuelles et rationnelles d'utilisation de l'équipement de protection personnelle.

Guide adapted from Inter-Agency

NOTE IMPORTANTE

Tout staff/personnel de UNFPA ou des partenaires de mise en œuvre et contractuel est responsable du respect de tous les aspects des procédures d'opérationnalisation standards identifié au niveau du pays.

Tout personnel doit maintenir une distance spatiale d'au moins 1 mètre. Personnel avec un risque potentiel d'exposition au COVID-19 hors site ne devrait pas venir au travail pendant 14 jours depuis le jour d'exposition pour prévenir la contamination des résidents et communautés hôtes.

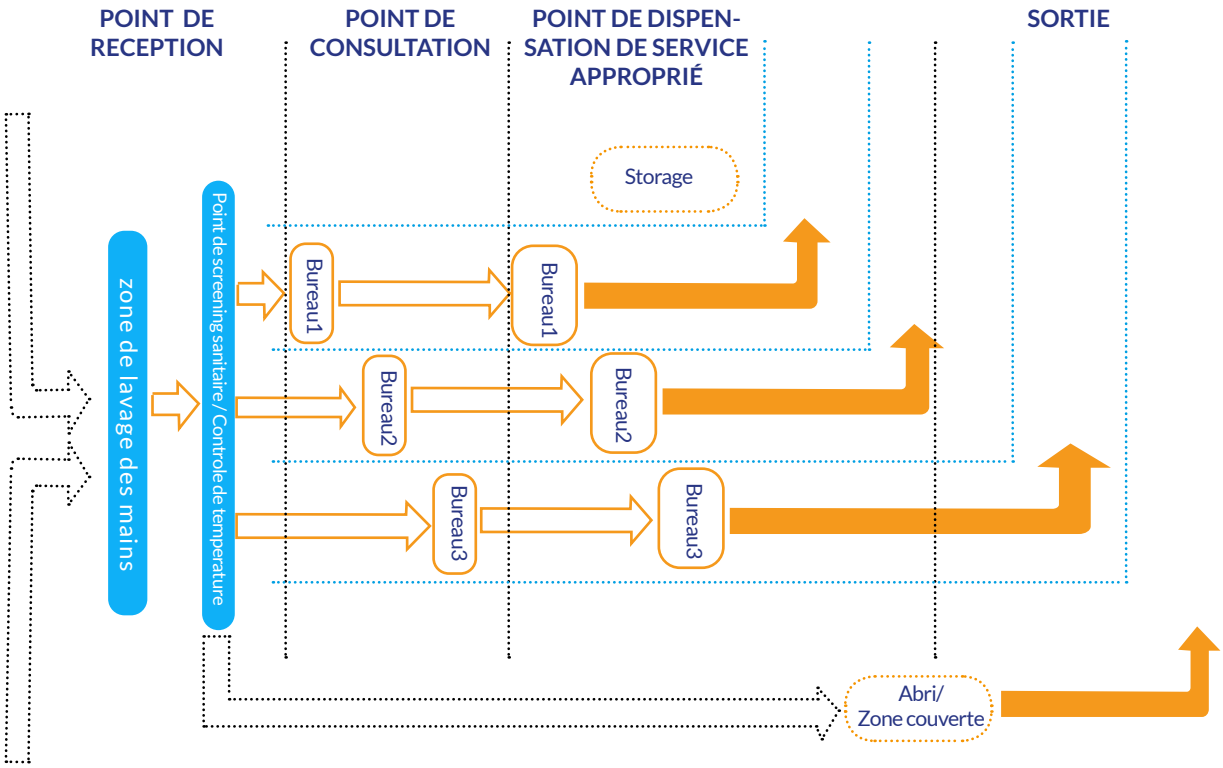
Ceux qui présentent des signes et symptômes suggestives de COVID-19 ne seront pas autorisés à travailler sur le site jusqu'à ce que le COVID-19 soit éliminé ou qu'il soit déclaré comme guéri

Des mesures doivent être prises pour le transfert temporaire des responsabilités des personnels affectés à leurs collègues.

Ressources Additionnels

- OMS Maladies a Coronavirus (COVID-19) conseils;
- Recommandations clées pour les regroupements en masse dans le contexte courant de COVID-19 (guidance intérimaire).

Annexe 1: Sample plan for food distribution sites in the COVID-19 environment



Suspected case referal inthe line with national health protocols